JUSTUTOR

Questão Discursiva 01645

José foi até o Cartório de Protestos e Títulos de Florença Carioca para realizar o pagamento de um título, no qual figura como devedor. Enquanto aguardava ser atendido, resolveu fazer uma reclamação nos seguintes termos: ■É um absurdo ter que esperar para ser atendido.■ O Sr. Pedro, que atendia o balcão, respondeu para José nos seguintes termos: ■Caloteiro tem mais é que esperar mesmo■.

Diante do narrado acima, discorra sobre a possibilidade de José fazer um pedido de indenização ao Cartório com fundamento no Código de Defesa do Consumidor, focalizando, no que couber, sobre as controvérsias referentes ao tema.