

Questão Discursiva 00171

Um dos mais populares métodos de análise e solução de problemas utilizado no mundo é o ■QC Story■, conhecido no Brasil como MASP ■ Método de Análise e Solução de Problemas.

Disserte sobre o MASP - Método de Análise e Solução de Problemas, com base no ciclo PDCA,

1. Apresente as fases do método;

2. Comente cada uma das fases e relacione-as com o PDCA;

3. Apresente pelo menos uma ferramenta ou técnica utilizada para acelerar ou facilitar o processo decisório na análise e solução de problemas;

4. Discorra sobre fatores que afetam o sucesso na aplicação do método nas organizações públicas.