

Questão Discursiva 00591

Determinada instituição financeira enviou à residência de uma pessoa idosa cartão de crédito sem que essa pessoa o tivesse solicitado. O consumidor apresentou reclamação ao PROCON, tendo a instituição financeira alegado, em suas explicações, que o simples envio do cartão de crédito, devidamente bloqueado, à residência do consumidor, por não implicar contratação, configuraria mera proposta de serviço, sem o condão de caracterizar qualquer ilícito ou presumir dano moral ao consumidor.

Em face dessa situação hipotética, esclareça, com base no posicionamento do STJ, se foi lícita a conduta da instituição financeira e se houve dano moral ao consumidor.